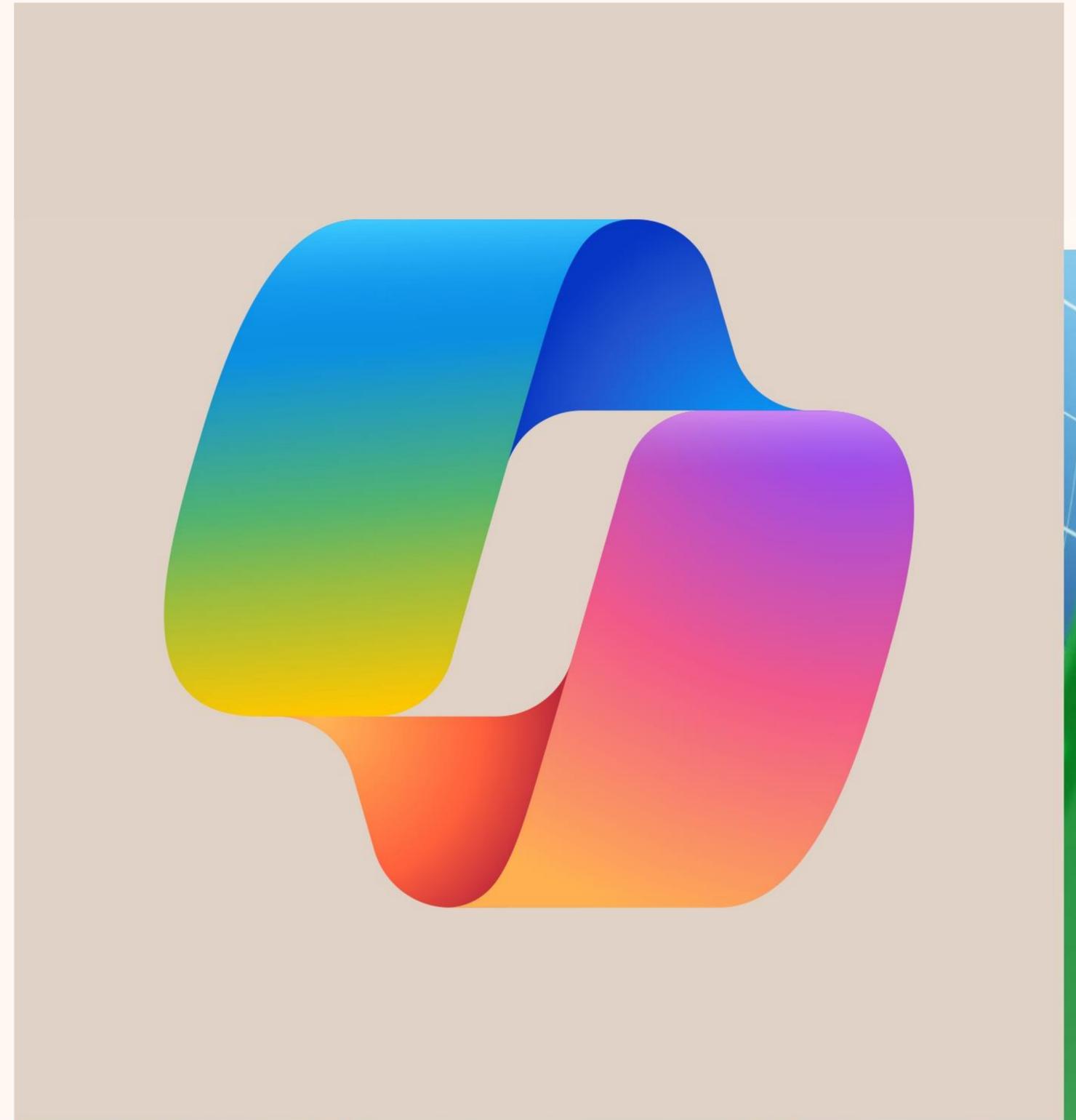


Copilot pour Microsoft 365 Adoption Playbook

Un guide étape par étape pour les chefs
d'entreprise et les décideurs

Microsoft Adoption



INTRODUCTION

Bienvenue dans Copilot pour Microsoft 365

Les entreprises de tous les secteurs sont passées de la discussion sur l'IA à son déploiement à grande échelle.

Après seulement 3 mois d'utilisation de Copilot, 70 % des utilisateurs ont déclaré qu'ils étaient plus productifs et 68 % ont estimé qu'il améliorerait la qualité de leur travail. Et les meilleurs utilisateurs de Copilot ? Ils ont économisé plus de 10 heures de travail par mois !

Ce guide s'appuie sur les retours d'informations du programme d'accès anticipé à Copilot pour Microsoft 365.

Il donne les étapes concrètes pour devenir rapidement une organisation alimentée par l'IA, accélérer son utilisation et l'engagement des salariés, et suivre ses progrès et son impact.

Ce playbook répond aux questions clés suivantes :

- À qui dois-je attribuer les premières licences Copilot ?
- Où mon organisation peut obtenir le plus de gains de productivité ?
- Comment puis-je trouver des employés rapidement opérationnels ?
- Pourquoi est-il important de construire un élan précoce avec Copilot ?
- Quand vais-je commencer à voir des résultats commerciaux ?
- Quels sont les moyens de mesurer son impact ?

Votre feuille de route d'adoption de Copilot

PHASE 1 :

Soyez prêt

Préparez votre entreprise à l'IA

Étape 1

Vérifiez vos paramètres de sécurité et de données.

Étape 3

Créez un conseil interne de l'IA.

Étape 2

Faites attention à l'attribution des licences.

Étape 4

Aidez les gens à acquérir de nouvelles habitudes de travail.

PHASE 2 :

Intégrez et Engagez-vous

Accélérez l'utilisation et l'engagement

Étape 5

Créez une communauté d'utilisateurs Copilot.

Étape 7

Faire de la formation continue la norme.

Étape 6

Identifiez les champions de Copilot et les premiers utilisateurs.

ÉTAPE 3 :

Délivrez l'impact

Suivez les progrès et les résultats de l'entreprise

Étape 8

Quantifiez l'impact avec le tableau de bord Microsoft Copilot.

Étape 10

Célébrez publiquement les réussites.

Étape 9

Rencontrez votre conseil d'IA régulièrement.

ÉTAPE 4 :

Développez et optimisez

Intégrez des copilotes dans votre entreprise

Étape 11

Adaptez Copilot aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Étape 12

Construisez vos propres copilotes avec Copilot Studio.

”

Cette nouvelle génération d'IA éliminera la pénibilité du travail et libérera la créativité. Il existe une énorme opportunité pour les outils alimentés par l'IA d'aider à réduire la dette numérique, à renforcer les aptitudes à l'IA et à responsabiliser les employés."

Satya Nadella

Chairman and CEO

Microsoft

[Will AI Fix Work?, Work Trend Index Annual Report, Microsoft, May 2023.](#)

PHASE 1

Soyez prêt

Préparez votre entreprise à l'IA

Étape 1

Vérifiez vos paramètres de sécurité et de données.

Étape 2

Faites attention à l'attribution des licences.

Étape 3

Créez un conseil interne de l'IA.

Étape 4

Aidez les collaborateurs à acquérir de nouvelles habitudes de travail.

PHASE 2

Intégrez, Engagez

PHASE 3

Délivrez l'impact

PHASE 4

Développez, Optimisez

Etape 1

Vérifiez votre sécurité et vos données

Copilot pour Microsoft 365 repose sur une approche complète de la sécurité, de la conformité, de la confidentialité, de l'identité et de l'IA responsable au niveau de l'entreprise.

Parce que Copilot hérite automatiquement de vos données Microsoft 365 et des autorisations de sécurité existantes, cela rend la configuration plus simple.

Il est donc important de mettre en place des pratiques de gestion de contenu et de gouvernance des données avant le début du déploiement.

Pour une collaboration efficace et sécurisée avec Copilot, travaillez avec vos responsables informatiques pour examiner les politiques actuelles.

Il est également important de rassurer les employés sur la protection de leur contenu et de leurs données privées.

Encouragez les équipes à continuer à suivre les meilleures pratiques existantes dans votre organisation, établies par votre service informatique. Cela inclut l'utilisation de sites SharePoint, la gestion des autorisations et **l'utilisation d'étiquettes de confidentialité.**

Foire aux questions sur les données, la confidentialité et la sécurité

Il est important de préserver la confidentialité de vos données propriétaires, et Copilot dispose de mesures de protection intégrées pour vous aider à le rester. Voici quelques questions fréquemment posées par les clients sur la sécurité des données à l'ère du travail basé sur l'IA.

Comment puis-je contrôler l'accès aux données et éviter le partage excessif ?

Étant donné que Copilot hérite de toutes vos exigences existantes en matière de sécurité et de conformité Microsoft 365, seules les personnes disposant des autorisations appropriées peuvent accéder au contenu qu'il génère. Avant de déployer Copilot, il est important d'auditer les conditions d'accès aux données, les contrôles de conservation et les étiquettes de confidentialité que vous avez déjà configurés. Ces stratégies et paramètres peuvent être gérées de manière centralisée et appliquées à toutes vos applications.

Y a-t-il des mesures de protection à prendre en compte pour les transcriptions de réunions ?

Le propriétaire de la réunion contrôle l'accès aux transcriptions. Tous les participants à une réunion verront une alerte indiquant que la réunion est en cours d'enregistrement et que la transcription est sujette à conservation. Si vous souhaitez utiliser Copilot dans une réunion, vous pouvez l'activer sans transcription. Copilot peut alors répondre aux questions et fournir des informations pendant la réunion, mais aucune trace de ces interactions ne sera conservée par la suite.

Où les données Copilot sont-elles stockées et traitées ?

Parce que Copilot est un noyau de Microsoft 365, les données qu'il utilise résident dans votre région géographique. Cela signifie qu'il est conforme aux engagements de traitement de Microsoft pour cette région. Par exemple, si votre organisation se trouve en Europe, soyez assuré que Copilot respecte ses engagements en matière de traitement dans le cadre de la frontière des données de l'UE.

Qu'en est-il de l'eDiscovery et des conservations légales ?

Les invites et les réponses de Copilot sont considérées comme vos données. Vous pouvez effectuer des requêtes avec eDiscovery ou appliquer une conservation légale comme n'importe quel autre contenu. Les activités de Copilot sont toujours disponibles dans votre journal d'audit si vous avez besoin de vous référer à eux.

Y a-t-il des risques de droits d'auteur liés à l'utilisation du contenu généré par Copilot ?

L'engagement de Microsoft Copilot en matière de droits d'auteur protège votre propriété intellectuelle, ainsi que la propriété intellectuelle d'autrui. Si vous utilisez Copilot pour générer du contenu pour votre entreprise et qu'un tiers poursuit votre organisation pour violation des droits d'auteur, **Microsoft vous défendra et paiera le montant de tout jugement ou règlement défavorable tant que vous avez utilisé les garde-fous et les filtres de contenu intégrés à Copilot.**

Étape 2

Faites attention à l'attribution des licences

Pour maximiser l'impact sur l'entreprise, vous devez déterminer votre stratégie globale de déploiement des licences Copilot, en concentrant les postes dans 2 ou 3 domaines clés de l'entreprise.

Tenez compte des facteurs suivants :

- Examinez les tendances d'utilisation actuelles
- Repérez vos utilisateurs les plus assidus des produits Microsoft 365; ils seront bien placés pour profiter des avantages d'une Licence Copilot
- Pour cela consultez le tableau de bord Microsoft Viva.

Microsoft Viva

Définissez des cas d'utilisation pour chaque fonction métier ou équipe. Chaque équipe doit avoir un objectif clairement défini ou un cas d'utilisation spécifique pour la mise en œuvre de Copilot.

En vous concentrant d'abord sur des cas d'utilisation spécifiques et les domaines à fort impact, vous maximiserez le retour sur investissement de Copilot et préparerez votre organisation à intensifier son adoption.

ENTREPRISE

Microsoft Copilot pour Microsoft 365

Attribuez les licences Copilot à des équipes entières au sein d'une fonction métier spécifique

Évitez de distribuer des licences de manière dispersée. Lorsque des équipes entières y ont accès, elles peuvent partager des idées et apprendre les unes des autres. Et à mesure que de plus en plus d'employés utilisent Copilot de manière cohérente et efficace, l'impact que Copilot apporte à votre organisation se multiplie.

Pour choisir le secteur d'activité dans lequel vous souhaitez commencer, pensez à vos plus grandes opportunités ou à vos points faibles.

De nombreux clients en accès anticipé ont commencé dans le service client et les ventes, mais il n'existe pas d'approche unique pour déterminer où Copilot apportera le plus de valeur.

Microsoft, par exemple, a commencé dans le marketing, les ventes et le service à la clientèle où les équipes passaient beaucoup de temps en réunion, à rédiger des e-mails, à effectuer des tâches répétitives et à rechercher de grandes quantités de données et d'informations.

Lumen Technologies, un client du programme d'accès anticipé, a commencé avec ses équipes de service client, de vente et d'expérience client. L'équipe de service utilise Copilot pour faire apparaître les politiques pertinentes, résumer les tickets et accéder aux instructions de réparation étape par étape à partir de manuels.

Les équipes commerciales et de l'expérience client utilisent Copilot pour enrichir les interactions avec les clients avec plus de profondeur et de contexte, et résumer les actions et les prochaines étapes.

”

Je compte sur Copilot pour m'aider avec une première ébauche d'une annonce ou d'un message de communication, ce qui me fait gagner environ 30 à 60 minutes à chaque fois. Nous sommes une organisation de 72 000 personnes. Pensez à la généralisation de ces gains de temps pour tout le monde, c'est potentiellement une énorme économie de ressources."

Emma Land

Global Head of Employee Communications
Microsoft

CONSEILS DE PRO ET CAS D'USAGE

Montrez la valeur de Copilot dans des rôles spécifiques pour favoriser une plus grande utilisation. Par exemple : Impact par fonction.

RH



Créez un processus d'embauche plus efficace

Créez une description de poste en demandant à Copilot dans Word de suggérer des compétences, des qualifications et des responsabilités.

Mener un entretien de groupe avec Teams et demander à Copilot de résumer les contributions de chaque candidat.

Découvrez les meilleurs candidats en demandant à Copilot d'extraire les compétences, l'expérience et les qualifications d'un ensemble de CV.

Marketing



Créez un argumentaire marketing en quelques sec.

Découvrez les tendances et les valeurs aberrantes dans les dernières études de marché avec Copilot dans Excel pour identifier les marchés à cibler.

Rédigez un plan de promotion ciblé avec des slogans suggérés à l'aide de Copilot dans Word.

Transformez la documentation de conception de l'équipe d'ingénierie d'un document Word en un pitch deck dans PowerPoint avec Copilot.

Ventes



Améliorez vos présentations de vente grâce à Copilot.

Créez une liste à puces de notes à l'aide des fils de discussion récents avant la réunion avec le client pour comprendre les demandes auxquelles il faut répondre.

Accordez toute votre attention au client lors d'une réunion en vous appuyant sur Copilot pour transcrire et gérer les notes de réunion.

Rédigez la proposition finale à l'aide de Copilot pour extraire le contenu de vos e-mails, notes de réunion et présentations.

IT



Déployer une mise à jour critique à l'aide de Copilot

Créer un plan de projet pour le déploiement à venir sur la base d'un plan de projet précédent et de la documentation du produit.

Réunissez-vous sur Teams pour discuter du plan et utilisez Copilot pour suivre les questions sans réponse.

Créez une présentation sur le déploiement à l'aide de Copilot pour créer des diapositives basées sur le document Word du plan de projet.

Finance



Concentrez-vous sur les produits à forte valeur ajoutée:

Listez les tâches nécessaires à la réalisation d'une acquisition ; Résumez les informations importantes fournies par le service juridique ; Utilisez Copilot pour ajouter une section à la fiche d'offre décrivant certaines conditions de l'accord sur la transcription d'une réunion précédente ; Utilisez Copilot dans Excel pour affiner l'analyse des transactions en fonction de l'évolution de l'environnement économique.

Étape 3

Créez un conseil interne de l'IA

Le recrutement d'une équipe de déploiement composée d'ambassadeurs influents en interne est une étape cruciale, car ils seront des sources de rétroaction clés et des moteurs d'adoption.

Bien que votre conseil de l'IA soit unique aux besoins de chaque entreprise, il devrait inclure des représentants des équipes suivantes :

Équipe d'habilitation informatique : garantit que votre organisation met en œuvre Copilot de manière transparente d'un point de vue technique. Cette équipe est responsable de la préparation et du déploiement, de l'assistance à l'intégration, ainsi que de la gestion des commentaires et de la conformité.

Équipe de gestion du changement : agit comme un pont entre le conseil de l'IA et les employés, en aidant à suivre les progrès de l'adoption, à recueillir des commentaires et à favoriser un environnement collaboratif où Copilot devient une partie intégrante de la façon dont les gens travaillent au quotidien.

Sponsor exécutif : favorise l'adoption et insuffle la confiance des employés dans la technologie. Un sponsor exécutif est un champion actif montrant comment il utilise Copilot et parlant de ses avantages. L'intégration de l'IA générative dans les processus quotidiens sera ainsi acceptée et encouragée.

Gestion des risques : représente les intérêts supérieurs de l'entreprise en assurant la conformité globale aux réglementations et aux normes éthiques pertinentes en matière d'IA.

Ils permettent également de s'assurer que les initiatives en matière d'IA sont transparentes, responsables et dignes de confiance.



Etape 4

Acquérir de nouvelles habitudes de travail

Une gestion efficace du changement est essentielle pour la mise en œuvre d'un outil d'IA comme Copilot, car elle garantit que votre organisation ne le considère pas seulement comme une nouvelle technologie, mais **comme une nouvelle façon de travailler**.

Elle exige des dirigeants qu'ils mesurent les attitudes et qu'ils gèrent les attentes.

Un élément clé de la gestion du changement consiste simplement à reconnaître qu'il existe diverses perspectives autour de l'IA, et à savoir que vous verrez probablement une combinaison d'**enthousiasme** et de **scepticisme**.

Une stratégie d'adoption efficace doit tenir compte de ces diverses attitudes, en apportant un soutien, la formation adéquate et une communication claire pour faire évoluer les flux de travail et les mentalités vers un avenir du travail alimenté par l'IA.

Gérer les attentes dans le cadre de la formation et de la communication internes est primordial

Les utilisateurs importants ont une compréhension claire de ce que Copilot peut et ne peut pas faire.

Il est tout aussi important de savoir quand utiliser les capacités de l'IA et quand s'appuyer sur l'expertise humaine.

En insistant sur le fait que l'utilisateur est dans le siège du conducteur et que le pilote, si vous le voulez, est juste un moyen de repousser les limites à la demande.

CONSEILS DE PRO

Mettez en avant les capacités de Copilot à promouvoir la transparence et la satisfaction des utilisateurs, tout en minimisant les idées fausses potentielles. Par exemple:

Copilot n'est pas comme une barre de recherche. Ne lui demandez pas à combien de kilomètres la terre est du soleil (il le sait, mais Bing est plus rapide). Au lieu de cela, utilisez-le pour effectuer des recherches dans votre contenu et préparer les réunions.

***Demandez à Copilot :** Quelles sont les dernières nouvelles de [personne], organisées par e-mails, chats et fichiers ?*

Copilot n'est pas prescriptif où vous devez obtenir exactement les bons mots dans le bon ordre pour obtenir exactement le bon résultat. Au lieu de cela, guidez la réponse à l'aide de mots-clés et de contexte, puis révisez votre invite si vous n'êtes pas satisfait des résultats initiaux.

***Demandez à Copilot :** Écrivez un article sur [conseils de cybersécurité]. Inclure : [réseaux domestiques sécurisés, authentification multifacteur].*

Copilot n'a pas pour but de fournir des résultats standardisés et reproductibles. Au lieu de cela, utilisez-le pour créer un premier brouillon et générez du contenu jusqu'à ce que vous trouviez le texte avec lequel vous souhaitez travailler.

***Demandez à Copilot :** Rédigez un paragraphe d'introduction pour ce document*

Copilot n'a pas toujours raison, et il est bon d'accepter à quel point il est utilement faux. Au lieu de cela, utilisez-le pour générer des idées afin de stimuler la créativité.

***Demandez à Copilot :** Créez une liste de titres pour [cette présentation].*

PHASE 1

Soyez
prêt

PHASE 2

**Intégrez,
Engagez**

Accélérez l'utilisation et l'engagement

Étape 5

Créez une communauté d'utilisateurs Copilot.

Étape 6

Identifiez les champions de Copilot et les premiers utilisateurs.

Étape 7

Faire de la formation continue la norme.

PHASE 3

Délivrez
l'impact

PHASE 4

Développez,
Optimisez

Etape 5

Créez une communauté Copilot

L'un des meilleurs moyens de favoriser l'adoption de l'IA est l'apprentissage par ses pairs,

qui crée un écosystème dynamique de partage des connaissances.

Cela crée un buzz pour cette nouvelle façon de travailler, et permet aux individus d'apprendre de ceux qui ont réussi à mettre en œuvre Copilot et donner des conseils pratiques pour des rôles spécifiques.

Créer des espaces virtuels pour que les gens puissent se connecter et discuter de leurs expériences est une bonne idée pour commencer à créer cet élan.

Tout moyen de partage en vaut la peine, car il donne aux utilisateurs un sentiment d'appartenance dans le processus d'apprentissage.

Pour créer la communauté d'utilisateurs Copilot de votre organisation :

- ✓ Créez une discussion de groupe **Teams** pour votre conseil de l'IA afin de discuter des objectifs et des meilleures pratiques.
- ✓ Utilisez **Viva Engage** pour donner aux employés un endroit où partager des conseils, poser des questions et voter pour des réponses.
- ✓ Utilisez **Microsoft Forms** pour consigner ce qui fonctionne bien (ou même ce qui ne fonctionne pas). Votre conseil de l'IA peut utiliser ces informations pour améliorer votre déploiement, informer les sessions de formation et trouver les meilleurs cas d'utilisation pour votre entreprise.
- ✓ **Téléchargez notre boîte à outils d'intégration** pour des publications préremplies et conçues qui encouragent l'utilisation dans toutes les applications.

Etape 6

Identifiez les champions de Copilot

À l'instar de votre conseil de l'IA, **vos champions Copilot et vos premiers utilisateurs constituent une équipe clé pour favoriser une adoption plus large.**

Ce groupe montrera l'exemple en aidant à mettre en valeur les avantages pratiques de Copilot dans son travail quotidien.

De plus, leurs expériences positives susciteront naturellement la curiosité et l'intérêt de leurs collègues, ce qui encouragera une utilisation plus large.

Pour identifier les champions de Copilot et les premiers utilisateurs :

- ✓ Appuyez-vous sur votre conseil d'IA pour vous aider à déterminer vos utilisateurs expérimentés.
- ✓ Examinez votre communauté d'utilisateurs Copilot pour voir qui partage des conseils ou donne son avis.
- ✓ Contactez les gestionnaires et demandez-leur d'identifier un représentant de l'équipe.
- ✓ Utilisez le tableau de bord Copilot pour mesurer l'utilisation (nous y reviendrons dans un instant).



Les promesses de l'IA n'ont jamais été aussi réelles, mais devenir une organisation alimentée par l'IA ne se fait pas en appuyant sur un interrupteur. Cela nécessite une approche intentionnelle, centrée sur les compétences des employés. Les organisations qui accordent la priorité à ce type d'investissement dans leur personnel seront celles qui récolteront en premier les bénéfices de l'IA."

Jared Spataro

CVP, Modern Work, Microsoft

[Why boomers are catching up with AI faster than Gen Zers, according to Microsoft's modern work lead, Fortune, October 20, 2023.](#)

Etape 4

Faire de la formation continue la norme

Les employés constateront immédiatement des gains de productivité avec Copilot.

Mais la façon dont chaque utilisateur personnalise son utilisation de Copilot va évoluer considérablement sur une période de 6 à 12 mois.

Il est donc essentiel d'offrir une formation continue pour optimiser ce parcours.

L'incitation, c'est-à-dire le processus consistant à donner des commandes claires pour obtenir les bons résultats avec un outil d'IA, est probablement une nouvelle compétence pour de nombreux employés. **De meilleurs prompts conduisent à de meilleurs résultats**, ce qui nécessite une pratique cohérente afin que Copilot devienne une extension naturelle du processus de travail.

De cette façon, les utilisateurs de Copilot peuvent rester informés des nouvelles fonctionnalités, résoudre les problèmes et apprendre des expériences des autres.

Une culture d'apprentissage continu peut également augmenter l'engagement, la satisfaction et la productivité des utilisateurs avec Copilot.

Voici quelques-unes des meilleures ressources de formation pour aider votre organisation à démarrer :

- ➔ [Prompt guidance](#): Comprendre les ingrédients d'un bon prompt.
- ➔ [Copilot adoption](#): Obtenez des ressources pour le déploiement, l'utilisation et la mise à l'échelle de Copilot au sein de votre organisation.
- ➔ [Copilot capabilities](#): Découvrez des supports d'apprentissage pour les utilisateurs, les administrateurs et les chefs d'entreprise.
- ➔ [Copilot Lab](#): Trouvez des conseils pour de meilleures invites et explorez les invites à essayer dans différentes applications.
- ➔ [Copilot for Work](#): Découvrez des scénarios de travail et comment Copilot peut devenir votre assistant IA.
- ➔ [Viva Learning](#): Utilisez le catalogue de cours pour acquérir de nouvelles compétences dans le monde de l'IA.

CONSEILS DE PRO

Ceux qui considèrent Copilot comme un moyen d'amplifier ce qu'ils font déjà, et pas seulement comme un moteur de recherche, gagneront en valeur le plus rapidement. Encouragez les employés à :

Construisez une habitude quotidienne.

L'utilisation régulière de Copilot permet aux employés d'apprendre rapidement à obtenir de meilleures réponses et à tirer pleinement parti des capacités de l'IA dans leur routine quotidienne.

Pensez comme un gestionnaire.

Savoir déléguer des tâches à Copilot comme s'il s'agissait d'un stagiaire enthousiaste est essentiel. Pour ce faire, les utilisateurs doivent être en mesure de créer des invites claires et concises avec des paramètres définis, d'évaluer les résultats et de décider ce qu'il y a de plus important à faire ensuite avec le contenu généré par Copilot.

Tirez le meilleur parti du temps récupéré.

Guidez les employés pour qu'ils soient opérationnels avec le temps qu'ils gagnent avec Copilot. Il ne s'agit pas d'en faire plus, mais de faire plus de choses qui génèrent de la valeur tant au niveau individuel qu'organisationnel.

Donnez votre avis.

Encouragez les employés à donner leur avis lorsque Copilot les y invite.

Ils continueront d'améliorer et d'affiner leur expérience.

PHASE 1

Soyez
prêt

PHASE 2

Intégrez,
Engagez

PHASE 3

**Délivrez
l'impact**

Suivez les progrès et les résultats de
l'entreprise

Étape 8

Quantifiez
l'impact avec le
tableau de bord
Microsoft
Copilot.

Étape 9

Rencontrez
votre conseil
d'IA
régulièrement.

Étape 10

Célébrez
publiquement
les réussites.

PHASE 4

Développez,
Optimisez

Etape 8

Mesurez l'impact de l'IA

Le tableau de bord Microsoft Copilot aide les organisations à mesurer l'utilisation et l'adoption à chaque phase du déploiement grâce à des données et des informations en temps réel.

Le tableau de bord fournit des informations pour aider les dirigeants à comprendre où Copilot apporte de la valeur ajoutée et où les stratégies d'utilisation pourraient présenter des avantages encore plus importants, notamment le nombre d'utilisateurs actifs de Copilot par application et le nombre de fois où les fonctionnalités clés de Copilot ont été utilisées dans ces applications.

Avec un abonnement Microsoft Viva, vous pouvez obtenir des rapports supplémentaires et des fonctionnalités plus approfondies.

Etape 9

Rencontrez votre conseil

Rencontrer régulièrement votre conseil d'IA vous aidera à comprendre comment vous pouvez soutenir leurs efforts.

Sur la base des expériences des utilisateurs du programme d'accès anticipé, le changement se produit rapidement avec une mise en œuvre de Copilot. Discutez de ce qui fonctionne bien, des domaines d'opportunité potentiels, et les défis liés à la nouvelle façon de travailler.

Pour optimiser l'expérience de votre organisation avec Copilot, faites des réunions du conseil de l'IA une priorité permanente bien après la période initiale de deux mois.

Vous constaterez probablement des gains significatifs de productivité et de valeur commerciale d'ici là. Vous serez probablement prêt à vous concentrer sur des objectifs à plus long terme pour l'utilisation de l'IA générative.

Etape 10

Célébrez les réussites

La mise en œuvre de tout nouvel outil nécessite des efforts coordonnés dans plusieurs disciplines, alors assurez-vous de prendre du recul et de célébrer les étapes que vous avez franchies dans votre stratégie d'adoption de Copilot.

Reconnaissez les efforts des équipes qui ont contribué au succès du déploiement et identifiez vos utilisateurs expérimentés, car ces histoires constituent de solides sources d'inspiration et montrent comment Copilot peut apporter des avantages tangibles au sein de votre organisation.

Les réussites jouent également un rôle central dans la promotion de l'adoption, l'engagement des parties prenantes et la garantie que : votre organisation maximise l'impact de Copilot tout en maintenant la transparence et des attentes réalistes.

”

Nos collaborateurs constatent des améliorations immédiates de leur productivité grâce à Copilot, ce qui leur permet de se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée chaque jour.”

Kate Johnson

President and CEO,
Lumen Technologies

PHASE 1

Soyez
prêt

PHASE 2

Intégrez,
Engagez

PHASE 3

Délivrez
l'impact

PHASE 4

**Développez et
optimisez**

Intégrez des copilotes dans votre entreprise

Étape 11

Adaptez
Copilot aux
besoins
spécifiques
de votre
entreprise.

Étape 12

Construisez
vos
propres
copilotes
avec
Copilot
Studio.

Etape 11

Adaptez Copilot à vos besoins

Au fur et à mesure que vos équipes commenceront à maîtriser l'utilisation de Copilot, elles verront probablement des opportunités d'affiner ce qu'il génère et de trouver de nouvelles façons de réorganiser les processus dans l'ensemble de votre entreprise.

Copilot peut vous aider à explorer ces possibilités grâce à un outil d'extensibilité intégré : **Microsoft Copilot Studio**.

Il est inclus dans votre abonnement pour vous aider à personnaliser Copilot en fonction des besoins uniques de votre organisation grâce à des plugins.

Copilot Studio est un outil low-code qui vous permet de :

Connectez Copilot à vos données où que vous soyez. Copilot Studio est livré avec plus de 1 200 connecteurs, qui peuvent être utilisés pour créer des plugins pour Copilot. Cela lui permet d'exploiter des données en dehors de Microsoft 365.

Connectez Copilot à vos autres systèmes d'enregistrement, y compris les bases de données, les backends personnalisés et même les systèmes hérités sur site.

Prenez en compte les activités au cœur de votre activité, telles que : la gestion des relations, la planification des ressources de l'entreprise, les finances ou les ressources humaines.

Copilot peut également se connecter à vos solutions métier personnalisées et à des systèmes non Microsoft tels qu'Adobe, SAP, SharePoint, Google Cloud Platform, Oracle, Salesforce, SQL, Slack ou Zendesk, ainsi qu'à tous les services de données Azure.

Personnalisez Copilot en fonction des besoins et des flux de travail uniques de votre entreprise. Une fois que Copilot est connecté à vos données et à vos applications, étendez-le à vos processus métier et aux systèmes que vous utilisez tous les jours.

Grâce aux fonctionnalités **Microsoft Power Automate de Copilot Studio**, vous pouvez créer des moyens pour Copilot de vous aider avec des fonctions telles que la gestion des dépenses, l'intégration des RH et la gestion informatique.

Etape 12

Construisez vos propres Copilot

Copilot Studio est également l'endroit où vous pouvez concevoir des plug-ins pour des réponses personnalisées dans Copilot.

Ces discussions personnalisées sur les copilotes peuvent concerner des sujets nuancés tels que des demandes juridiques, des sujets RH, ou des questions financières et de conformité.

Par exemple, si vous accordez l'accès à Copilot à votre politique de voyage dans SharePoint et à vos budgets de dépenses courantes dans SAP, il pourrait donner une réponse précise et en libre-service à une question d'employé telle que : « Quelle part du budget de voyage de mon équipe reste-t-il au cours de ce trimestre ? »

Contrôlez et gérez facilement les personnalisations. Votre organisation n'a besoin de créer des personnalisations qu'une seule fois. Une fois créés, les plug-ins peuvent être gérés de manière centralisée par le service informatique et sécurisés avec l'accès, les contrôles utilisateur et les analyses appropriés.

L'informatique garde le contrôle.

Si vous souhaitez créer vos propres copilotes personnalisés pour fournir des expériences d'IA générative pour lesquelles Copilot pour Microsoft 365 n'est pas conçu, **une licence Copilot Studio distincte est disponible. Avec lui, vous pouvez intégrer un fichier Copilot conversationnel dans votre site web pour servir les clients, créer un Copilot pour aider les employés à répondre aux demandes RH ou informatiques sur une page SharePoint, ou même créer des copilotes pour les travailleurs de première ligne qui n'utilisent pas Microsoft 365.**

ETAPES SUIVANTES

La voie à suivre avec Copilot

En adoptant ce virage décisif vers l'IA, vous ne vous limitez pas à la productivité.

Vous avez ouvert la porte à un énorme potentiel de transformation de l'entreprise.

Et le rythme de l'innovation avec les copilotes ne fera que s'accélérer.

Si vous suivez les étapes de ce guide, vous vous assurez que votre organisation adopte intentionnellement la voie de la transformation vers l'IA.

Vous aurez un avantage pour investir dans les domaines les plus percutants dès le départ, maximiser votre délai de rentabilisation, gérer le changement et évoluer au moment opportun.

Cela vous aidera également à susciter l'adhésion à tous les niveaux de votre organisation afin que vous puissiez créer une culture centrée sur l'IA, ce qui est le véritable secret pour obtenir un avantage concurrentiel avec cette technologie.

Vous pouvez vous attendre à ce que les nouveaux outils Copilot continuent d'être déployés par Microsoft, offrant des fonctionnalités inestimables aux personnes de tous les secteurs.

Copilot pour Microsoft 365 est conçu pour fonctionner de manière transparente avec d'autres copilotes, tels que Copilot pour Microsoft Dynamics 365, alors envisagez d'étendre l'efficacité que vous gagnez à l'ensemble des processus métier.

Nous publierons également des copilotes davantage basés sur les rôles, adaptés à des tâches et à des fonctions spécifiques.

Au fur et à mesure que les membres de votre organisation acquerront de nouvelles compétences pour utiliser l'IA générative et que vous tracerez la voie à suivre pour votre entreprise, nous serons là pour vous soutenir.



Pour obtenir des conseils supplémentaires sur la façon d'optimiser le travail et de saisir de nouvelles opportunités de croissance de l'entreprise, n'oubliez pas de consulter notre [Microsoft Copilot adoption site](#).

©2024 Microsoft Corporation. All rights reserved. This document is provided "as-is." Information and views expressed in this document, including URL and other Internet website references, may change without notice. You bear the risk of using it. This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes.

Microsoft Adoption